

Algemene Voorwaarden

Hoorcentrum Jolien Desmet BV | www.hoorcentrumjoliendesmet.be

1. Definities

- 1.1.** Hoorcentrum Jolien Desmet BV: De audiologische praktijk die gehoortests, hoortoestellen, gehoorbescherming, CI-revalidatie (revalidatie na cochleaire implantatie) en aanverwante diensten aanbiedt.
- 1.2.** Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten en/of producten van Hoorcentrum Jolien Desmet BV.
- 1.3.** Proefperiode: De overeengekomen periode waarin de klant de geleverde hoortoestellen kan testen.
- 1.4.** Proefbon: Het document dat de duur en voorwaarden van de proefperiode met hoortoestellen vastlegt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten geleverd door Hoorcentrum Jolien Desmet BV.
- 2.2.** Door gebruik te maken van de diensten van Hoorcentrum Jolien Desmet BV, verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.
- 2.3.** Voor specifieke producten of diensten kan Hoorcentrum Jolien Desmet BV verwijzen naar aanvullende voorwaarden zoals opgenomen in specifieke contracten of documenten.

3. Proefperiode en facturatie

- 3.1.** De klant heeft recht op een hoortoestelproefperiode, waarvan de duur en voorwaarden zijn vastgelegd in de proefbon.
- 3.2.** Indien de klant na afloop van de proefperiode geen melding maakt van het retourneren van de toestellen, worden deze beschouwd als definitief aanvaard.
- 3.3.** Na de einddatum van de proefperiode, zoals vermeld op de proefbon, worden, na goedkeuring van de mutualiteit, de hoortoestellen gefactureerd.
- 3.4.** Hulpmiddelen, gehoorbescherming en onderhoudsproducten worden gefactureerd op het moment van ophaling.

4. Bestelling en levering

- 4.1.** Bestellingen worden pas verwerkt na ontvangst van een schriftelijke bevestiging door de klant.
- 4.2.** Levertijden zijn indicatief en kunnen variëren. Hoorcentrum Jolien Desmet BV streeft ernaar om binnen de aangegeven termijn te leveren, maar is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen.

5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1.** Facturen dienen betaald te worden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 5.2.** Bij niet-tijdige betaling is Hoorcentrum Jolien Desmet BV gerechtigd om wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.

6. Garantie

6.1. Hoortoestellen & hoorhulpmiddelen worden geleverd met een fabrieksgarantie. De garantieduur en -voorwaarden worden bij aankoop medegedeeld.

6.2. Op gehoorbescherming op maat zit een garantie op de pasvorm. Deze garantie bedraagt 3 maanden. Als u niet tevreden bent vragen wij u om ons dit te melden binnen deze 3 maanden. Daarna zijn er kosten verbonden aan eventuele aanpassingen aan de oordoppen.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Hoorcentrum Jolien Desmet BV is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van haar producten of diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.2. De aansprakelijkheid van Hoorcentrum Jolien Desmet BV is beperkt tot het bedrag dat door de klant voor het product of de dienst is betaald.

8. Wijzigingen aan de voorwaarden

8.1. Hoorcentrum Jolien Desmet BV behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken, op elk gewenst moment, delen van deze algemene voorwaarden te wijzigen, aan te passen, uit te breiden of in te perken.

8.2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om deze voorwaarden periodiek te controleren op wijzigingen.

8.3. Het verder gebruik van de diensten of de website na wijzigingen in de algemene voorwaarden betekent dat de klant de wijzigingen accepteert en ermee instemt.

9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1. Op alle overeenkomsten tussen Hoorcentrum Jolien Desmet BV en de klant is Belgisch recht van toepassing.

9.2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Als dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Antwerpen.

11. Contactgegevens

Hoorcentrum Jolien Desmet BV www.hoorcentrumjoliendesmet.be jolien@hoorcentrumjoliendesmet.be +32 3 887 77 92

Kapelsesteenweg 486, 2930 Brasschaat (België)

BTW-nr: BE0741.619.537