

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Vorming overeenkomst. De overeenkomst is van toepassing op iedere overeenkomst waarbij de handelaar (hierna "Hoorcentrum Jolien Desmet") zich ertoe verbindt de eigendom van goederen over te dragen en/of een dienst te leveren aan de klant en de klant er zich op zijn beurt toe verbindt de prijs daarvan te betalen. De klant aanvaardt de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op al onze overeenkomsten betreffende levering van goederen en/of diensten bij het betreden van de verkoopsruimtes. Enkel geldig zijn de eventuele bijzondere voorwaarden en afwijkingen die door Hoorcentrum Jolien Desmet schriftelijk aanvaard zijn. Het door de klant, zelfs mondeling, plaatsen van een bestelling, houdt de aanvaarding in van deze voorwaarden.

2. Bestelling of opdracht. De bestellingen of opdrachten worden door Hoorcentrum Jolien Desmet uitgevoerd op de overeengekomen wijze. Deze verbintenis geldt als een inspanningsverbintenis. Er wordt geen aansprakelijkheid door ons opgenomen ten aanzien van de geschiktheid van het bestelde goed voor het door de klant beoogde specifieke doel, behoudens wanneer dit schriftelijk en specifiek is overeengekomen.

3. Prijs. De prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

4. Betaling. Alle facturen zijn contant betaalbaar. Het bedrag dat niet op de vervaldag betaald is brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest op van 10% per jaar vanaf de factuurdatum tot de dag van algehele betaling. Per ingebrekestelling zal eveneens een administratieve kost worden aangerekend van € 25. Hoorcentrum Jolien Desmet behoudt zich het recht voor leveringen te schorsen indien er bedragen open staan, zelfs ten aanzien van andere bestellingen of opdrachten.

5. Levering. Leveringstermijnen gelden uitsluitend als indicatief en zijn voor ons niet bindend. Een loutere vertraging kan nooit aanleiding geven tot enige vordering tot schadevergoeding. De levering heeft plaats in de verkoopsruimte, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De klant is gehouden de goederen in ontvangst te nemen wanneer hij daartoe wordt uitgenodigd.

Wij behoudens ons het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen. Een gedeeltelijke levering kan in geen geval enige weigering tot betaling verantwoorden.

6. Eigendomsvoorbehoud. Hoorcentrum Jolien Desmet heeft een uitdrukkelijk eigendomsvoorbehoud op de goederen tot volledige betaling ervan, zodat deze onze eigendom blijven tot op het ogenblik dat het totaal bedrag der facturen volledig is voldaan. Dit geldt onverminderd de schadevergoeding die de in gebreke gebleven klant dient te betalen. Tot op het ogenblik van eigendomsoverdracht is het de klant verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig zekerheidsrecht, en zal de klant op de geleverde goederen een teken aanbrengen dat duidelijk leesbaar weergeeft dat de geleverde goederen ons eigendom blijven.

7. Aanvaarding en klachten. Het in ontvangst nemen van de goederen impliceert definitieve en onherroepelijke aanvaarding op het vlak van conformiteit en zichtbare gebreken. Slechts voor de niet-conformiteiten en zichtbare gebreken die redelijkerwijze

niet op het moment van de levering kunnen vastgesteld worden, geldt een termijn van acht dagen na inontvangstneming voor de klant om per aangetekende brief een klacht te formuleren. Na deze termijn is de aanvaarding definitief, behoudens voor de aspecten waarvoor binnen genoemde termijn een duidelijke klacht is geformuleerd, per aangetekende brief.

Het formuleren van een klacht ontheft de klant niet van zijn verbintenis tot betaling, minstens tot beloop van de onderdelen waaromtrent geen klachten werden geformuleerd, en eveneens tot beloop van het onderdeel waarover wel klachten werden geformuleerd maar die achteraf ongegrond blijken te zijn. Klachten wegens zichtbare gebreken of niet-conformiteiten worden slechts onderzocht op voorwaarde dat de goederen door de klant nog niet in gebruik werden genomen.

8. Garantie. Onze aansprakelijkheid voor enig gebrek in overeenstemming is hoe dan ook beperkt conform de garantie van de fabrikant van de materialen, en is voor nieuwe materialen beperkt tot een termijn van maximaal twee jaar.

Eventuele gebreken in overeenstemming dienen alleszins, op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen de twee maanden na ontdekking van het gebrek schriftelijk aan ons te worden meegedeeld. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten.

9. Overmacht. Elke partij is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de wederpartij in geval van overmacht. De partij die zich op overmacht beroept is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen.

In geval van overmacht worden de verplichtingen van de desbetreffende partij opgeschort en zullen de partijen alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van een overmachtsituatie te beperken. In geval de overmacht langer dan twee maanden zou duren is de andere partij gerechtigd om de overeenkomst zonder tussenkomst van een rechter te ontbinden, zonder dat de partij die zich op overmacht beroept tot betaling van enige vergoeding aan de andere partij kan worden gehouden.

10. Intellectuele eigendom. Alle berekeningsnota's, schema's en andere documenten die aan de klant zouden zijn overhandigd of toevertrouwd, blijven in ieder geval de uitsluitende eigendom van Hoorcentrum Jolien Desmet, en om die reden kunnen zij nooit gereproduceerd noch meegedeeld worden aan derden, onder welke vorm dan ook, noch gebruikt worden voor eender welk ander doeleinde dan deze waarvoor zij u toevertrouwd werden, op straffe van schadevergoeding.

11. Betwisting. Alle betwistingen die zouden kunnen ontstaan vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, hetzij het vreedegerecht te Kapellen, onverminderd ons recht om het geschil voor iedere andere rechtbank te brengen die krachtens het gemene recht bevoegd zou zijn, en alle geschillen zullen volgens het Belgisch recht worden beslecht